



# Codice etico e professionale

# CODICE ETICO

## INDICE

|  |    |
|--|----|
| 1. INTRODUZIONE.....   | 3  |
| 2. VALORI ETICI .....  | 3  |
| 3. CRITERI DI CONDOTTA .....                                     | 4  |
| 3.1 Relazioni con gli azionisti.....                             | 4  |
| 3.2 Relazioni con interlocutori esterni .....                    | 4  |
| 3.2.1 Rapporti con i fornitori .....                             | 4  |
| 3.2.2 Rapporti con i Clienti.....                                | 4  |
| 3.2.3 Rapporti con le Istituzioni.....                           | 5  |
| 3.2.4 Rapporti commerciali con la Pubblica amministrazione ..... | 5  |
| 3.2.5 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali .....    | 5  |
| 3.2.6 Relazioni esterne .....                                    | 5  |
| 3.2.7 Rapporti con i mass media.....                             | 5  |
| 3.2.8 Regali e doni .....  | 5  |
| 3.3 Relazioni con i dipendenti.....                              | 6  |
| 3.3.1 Selezione del personale.....                               | 6  |
| 3.3.2 Costituzione del rapporto di lavoro.....                   | 6  |
| 3.3.3 Gestione del personale .....                               | 6  |
| 3.3.4 Integrità e tutela della persona .....                     | 6  |
| 4. COMPORTAMENTO SUL LUOGO DI LAVORO.....                        | 7  |
| 4.1 Condotta.....  | 7  |
| 4.2 Rispetto reciproco .....                                     | 7  |
| 4.3 Sicurezza e Salute .....                                     | 7  |
| 4.4 Fumo .....   | 7  |
| 4.5 Riservatezza e tutela della privacy.....                     | 7  |
| 4.6 Tutela del patrimonio aziendale.....                         | 8  |
| 4.7 Utilizzo dei supporti informatici .....                      | 8  |
| 5. CONFLITTO D’INTERESSI .....                                   | 9  |
| 5.1 Principi generali .....                                      | 9  |
| 5.2 Attività lavorativa esterna .....                            | 9  |
| 5.3 Uso di informazioni interne .....                            | 9  |
| 6. VIOLAZIONI .....  | 10 |

## **1. INTRODUZIONE.**

La società FERES S.p.A. opera sul mercato con l'obiettivo di promuovere l'occupazione, favorire le opportunità di crescita professionale, creare valore per gli azionisti, soddisfare i clienti e valorizzare tutte le persone che vi lavorano.

Questo codice esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti dai dirigenti e dai dipendenti della FERES S.p.A. e da tutti coloro che direttamente o indirettamente instaurino rapporti in nome o nell'interesse dell'azienda.

I valori ed i principi del presente codice ispirano anche i membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale.

FERES S.p.A. richiede ai principali fornitori una condotta in linea con i principi generali del presente codice.

Il Codice Etico ha validità sia in Italia che all'estero.

## **2. VALORI ETICI.**

FERES S.p.A. conduce le proprie attività ispirandosi ai principi di correttezza, trasparenza, legalità e chiarezza.

Tutte le attività aziendali devono essere svolte con la massima scrupolosità, onestà, lealtà ed impegno professionale, nell'osservanza delle leggi, delle procedure, dei regolamenti aziendali e nel rispetto del Codice Etico.

In particolare, il management ed i responsabili di funzione aziendale devono tenere un comportamento esemplare nei confronti dei collaboratori, promuovere il rispetto delle norme del Codice Etico ed impegnarsi affinché la conformità alle norme dettate dal Codice Etico venga percepita come parte sostanziale del legame contrattuale.

## **3. CRITERI DI CONDOTTA.**

### **3.1 Relazioni con gli azionisti.**

FERES S.p.A. ha tra i suoi obiettivi la creazione di valore per gli azionisti. Le comunicazioni agli azionisti devono essere veritiere, chiare e complete. I comportamenti in contrasto con tali principi saranno suscettibili di sanzione.

Le informazioni e comunicazioni rivolte agli azionisti sono divulgate dai vertici aziendali o da persone espressamente delegate.

### **3.2 Relazioni con interlocutori esterni.**

I dipendenti della FERES S.p.A. che intrattengono rapporti d'affari con terzi devono condurre la relazione in modo equo e corretto.

Tali principi sono validi per i clienti, i fornitori, i consulenti ed i soggetti che svolgano qualsiasi attività direttamente per FERES S.p.A. o per suo conto.

#### **3.2.1 Rapporti con i fornitori.**

La selezione dei fornitori e la formulazione delle condizioni di acquisto di beni e servizi vengono effettuate sulla base di criteri improntati all'economicità, alla qualità e alla trasparenza concedendo pari opportunità ad ogni fornitore.

Nell'ipotesi che il fornitore, nello svolgimento della propria attività adotti comportamenti non in linea con i principi generali del presente codice, la FERES S.P.A. è legittimata a prendere adeguati provvedimenti fino alla conclusione del rapporto di collaborazione.

Nella scelta dei fornitori non sono ammesse pressioni tali da favorire un fornitore piuttosto che un altro. Non è ammesso dare o ricevere sotto alcuna forma, diretta o indiretta, offerte di denaro o regali allo scopo di ottenere vantaggi personali di qualsiasi natura.

#### **3.2.2 Rapporti con i Clienti.**

La FERES S.p.A. persegue l'obiettivo di soddisfare pienamente le aspettative del cliente e ritiene essenziale che i propri clienti siano sempre trattati in modo corretto e onesto.

La FERES S.p.A. si impegna a garantire ai propri clienti un servizio rispondente ad un identico standard di qualità e a monitorare periodicamente la qualità percepita.

### **3.2.3 Rapporti con le Istituzioni.**

I rapporti con le Istituzioni, necessari per lo sviluppo dei programmi aziendali, sono riservati esclusivamente alle funzioni aziendali a ciò delegate. Sono improntati alla massima trasparenza, chiarezza, correttezza.

### **3.2.4 Rapporti commerciali con la Pubblica amministrazione.**

I rapporti con la Pubblica Amministrazione vengono gestiti con la massima correttezza, trasparenza e rigore. Non sono tollerati comportamenti che inducano a interpretazioni falsate o ambigue.

### **3.2.5 Rapporti con organizzazioni politiche e sindacali.**

La FERES S.p.A. non eroga contributi diretti o indiretti a partiti politici, movimenti, organizzazioni politiche e sindacali, a loro rappresentanti e candidati, tranne quelli dovuti dalle leggi e dai regolamenti vigenti.

### **3.2.6 Relazioni esterne.**

La FERES S.p.A. riconosce il ruolo primario di una comunicazione chiara ed efficace nelle relazioni esterne. I dipendenti incaricati di divulgare all'esterno informazioni aziendali, sotto forma di discorsi, partecipazioni a convegni, pubblicazioni o qualsiasi altra forma di presentazione, devono attenersi alle disposizioni aziendali e ricevere l'autorizzazione preventiva dei vertici aziendali o di persona delegata.

### **3.2.7 Rapporti con i mass media.**

La comunicazione esterna di FERES S.p.A. è improntata al rispetto del diritto all'informazione.

Le comunicazioni devono essere veritiere, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali, conformi alle politiche ed ai programmi aziendali. I rapporti con i mass media sono riservati esclusivamente ai vertici Aziendali e/o alla funzione aziendale competente.

I dipendenti devono astenersi dal rilasciare a qualsiasi titolo comunicazioni formali o informali verso l'esterno e aver cura di comunicare alle persone autorizzate e/o alla funzione competente qualsiasi domanda posta dai media.

### **3.2.8 Regali e doni.**

I dipendenti di FERES S.p.A. non possono, direttamente o indirettamente offrire o ricevere regali, doni, denaro, pagamenti, omaggi a vario titolo.

Gli omaggi di FERES S.p.A. hanno lo scopo esclusivo di promuovere l'immagine aziendale.

Non è ammessa alcuna forma di regalo che esuli dalle normali pratiche commerciali, o comunque volta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegata o collegabile a FERES S.p.A. . In particolare, è vietata qualsiasi forma di regalo a funzionari pubblici, revisori, consiglieri, sindaci o a loro familiari, che ne possa influenzare l'indipendenza di giudizio.

### **3.3 Relazioni con i dipendenti.**

La FERES S.p.A. tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere le competenze possedute da ciascun collaboratore.

#### **3.3.1 Selezione del personale.**

La FERES S.p.A. valuta il personale da assumere sulla base della corrispondenza tra le caratteristiche dei candidati e i profili necessari alle esigenze aziendali, nel pieno rispetto delle pari opportunità. Adotta adeguate misure per evitare favoritismi, nepotismi, o forme di clientelismo.

#### **3.3.2 Costituzione del rapporto di lavoro.**

FERES S.p.A. assume il personale con regolare contratto di lavoro. Non è consentita alcuna forma di lavoro irregolare. Alla costituzione del rapporto di lavoro ogni collaboratore riceve informazioni accurate su:

- caratteristiche della funzione e delle mansioni da svolgere;
- elementi normativi e retributivi basati sulla normativa vigente;
- norme e procedure in materia di sicurezza sul luogo di lavoro.

#### **3.3.3 Gestione del personale.**

La FERES S.p.A. rifiuta qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri collaboratori.

L'accesso a ruoli e incarichi viene stabilito considerando competenze e capacità.

Compatibilmente con l'efficienza dell'azienda, vengono favorite quelle forme di flessibilità nell'organizzazione del lavoro che agevolano la gestione della maternità e in generale della cura dei figli.

#### **3.3.4 Integrità e tutela della persona.**

La FERES S.p.A. salvaguarda i propri collaboratori da atti di violenza psicologica e osteggia qualsiasi atteggiamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue opinioni e delle sue preferenze.

## **4. COMPORTAMENTO SUL LUOGO DI LAVORO.**

### ***4.1 Condotta.***

Ogni dipendente di FERES S.p.A. è tenuto a svolgere le proprie mansioni in modo responsabile, onesto, diligente e in conformità con le politiche aziendali, le procedure e le direttive aziendali.

### ***4.2 Rispetto reciproco.***

La FERES S.p.A. promuove un clima interno in cui i dipendenti interagiscono nel pieno rispetto reciproco.

### ***4.3 Sicurezza e Salute.***

La FERES S.p.A. si impegna a gestire le proprie attività nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e sicurezza sul lavoro e si adopera per garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro con l'adozione di tutte le misure necessarie.

### ***4.4 Fumo.***

FERES S.p.A., in osservanza della legge contro il fumo passivo, ha imposto il divieto di fumo in tutti gli ambienti di lavoro e nei bagni.

### ***4.5 Riservatezza e tutela della privacy.***

Ciascun dipendente è tenuto a tutelare la riservatezza e confidenzialità delle informazioni apprese in ragione della propria funzione lavorativa ed in particolare osservare le clausole di riservatezza richieste da controparti. Tutte le informazioni, i dati, le conoscenze acquisite, elaborate e gestite dai dipendenti nell'esercizio della propria attività lavorativa sono di proprietà dell'azienda devono rimanere strettamente riservate e opportunamente protette e non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate, né all'interno né all'esterno, se non nel rispetto della normativa vigente e delle procedure aziendali.

FERES S.p.A. si impegna a proteggere le informazioni ed i dati relativi ai propri dipendenti e ai terzi, e ad evitare ogni uso improprio delle stesse.

#### ***4.6 Tutela del patrimonio aziendale.***

Computer, stampanti, attrezzature, autovetture, immobili, informazioni riservate, software, fanno parte del patrimonio aziendale.

Ogni dipendente deve operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure previste per il loro utilizzo.

L'utilizzo di questi beni da parte dei dipendenti deve essere funzionale ed esclusivo allo svolgimento delle attività aziendali o agli scopi autorizzati dalle funzioni aziendali interessate.

#### ***4.7 Utilizzo dei supporti informatici.***

I dipendenti della FERES S.p.A. utilizzano i supporti informatici nonché le connessioni ad Internet esclusivamente per lo svolgimento delle proprie mansioni e sulla base delle procedure aziendali.



## **5. CONFLITTO D'INTERESSI.**

### ***5.1 Principi generali.***

La FERES S.p.A. impronta i rapporti con i propri dipendenti sulla fiducia e lealtà reciproca. I dipendenti devono perseguire, nell'esecuzione della propria prestazione lavorativa, gli obiettivi e gli interessi aziendali, evitando in ogni modo di porsi in situazioni di contrasto con l'interesse sociale.

### ***5.2 Attività lavorativa esterna.***

I dipendenti, i collaboratori, i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, devono evitare tutte quelle attività che siano in conflitto di interesse con FERES S.p.A. con particolare riferimento a interessi personali o familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza nell'espletare le attività loro assegnate con rischi sul conseguimento del miglior interesse aziendale. E', pertanto, fatto obbligo a ciascun dipendente, collaboratore, componente del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale di segnalare situazioni di conflitto di interesse.

### ***5.3 Uso di informazioni interne.***

I dipendenti che, nel normale adempimento delle proprie attività aziendali, vengano a conoscenza di informazioni riservate relative alla Società non possono utilizzarle per fini personali, privati, di natura economica.

Tali utilizzi, oltre che costituire una questione morale ed etica, sono perseguibili legalmente.

## **6. VIOLAZIONI.**

A fronte di accertate violazioni alle disposizioni del Codice Etico, verranno adottate adeguate misure sanzionatorie in linea con quanto previsto dalla Normativa vigente e dai contratti collettivi nazionali di lavoro.

Ogni dipendente dovrà segnalare al proprio superiore diretto qualsiasi notizia relativa alle violazioni del Codice. Qualora per giustificato motivo o per opportunità sia ritenuto sconsigliabile un riferimento diretto al proprio superiore gerarchico, sarà cura ed onere del dipendente comunicare direttamente con l'Amministratore Delegato.

A tutte le richieste verrà data una tempestiva risposta senza che vi sia per il dipendente alcun rischio di subire qualsiasi forma, anche indiretta, di ritorsione.

Chiunque segnali presunte violazioni del Codice etico non in buona fede sarà sanzionato ai sensi dello stesso.